

# 佛山市联合图书馆体系指导性技术文件

FSUL/Z 08—2024

## 数字资源服务规范

（征求意见稿）

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

佛山市文化广电旅游体育局 发布

目 次

前 言 ..... II

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 服务内容 ..... 1

    4.1 检索、查询和浏览 ..... 1

    4.2 阅读、收听和观看 ..... 1

    4.3 下载和保存 ..... 1

    4.4 参考咨询 ..... 1

5 服务保障 ..... 2

    5.1 资源建设 ..... 2

    5.2 宣传推广 ..... 2

    5.3 运行和安全 ..... 2

    5.4 版权保护 ..... 2

6 服务要求 ..... 2

    6.1 服务平台 ..... 2

    6.2 服务设备 ..... 2

    6.3 培训和指导 ..... 3

    6.4 咨询服务 ..... 3

7 评价与改进 ..... 3

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由佛山市文化广电旅游体育局提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

# 数字资源服务规范

## 1 范围

本文件规定了数字资源的术语和定义、服务内容、服务保障、服务过程、评价与改进。  
本文件适用于佛山市联合图书馆体系数字资源服务的管理。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 40987.2 公共图书馆业务规范 第2部分：市级公共图书馆

GB/T 40987.3 公共图书馆业务规范 第3部分：县级公共图书馆

FSUL/Z 31 数字资源建设规范

FSUL/Z 30 数字资源共建共享管理规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 数字资源

以数字形式发布、存取和利用的信息资源的总称，包括专业文献、电子书刊、音视频资源、特色资源等。

## 4 服务内容

### 4.1 检索、查询和浏览

应提供数字资源的检索、查询和浏览服务功能。

### 4.2 阅读、收听和观看

应根据数字资源类型提供相应的服务方式，包括但不限于电子书刊的阅读功能、音频资源的收听功能，视频资源的观看功能等。

### 4.3 下载和保存

应提供数字资源的下载和保存服务。

### 4.4 参考咨询

应提供数字资源的参考咨询服务，帮助读者获得所需的数字资源。

## 5 服务保障

### 5.1 资源建设

按《数字资源建设规范》（FSUL/Z \*\*-2024）开展数字资源建设，为读者提供更多、更全面的数字资源内容。

### 5.2 宣传推广

5.2.1 应开展数字资源宣传推广，让读者了解数字资源、掌握数字资源使用方法。

5.2.2 宣传内容宜包括但不限于：

- a) 数字资源介绍；
- b) 数字资源中的重要内容；
- c) 数字资源与学习、工作和生活；
- d) 数字资源的休闲娱乐。

5.2.3 宣传方式宜包括但不限于：

- a) 宣传单张；
- b) 推荐文章；
- c) 在线答题、阅读竞赛等线上活动；
- d) 专题宣讲；
- e) 线下推介活动；
- f) 与其他机构的联动活动。

### 5.3 运行和安全

5.3.1 应保障数字资源应用运行平稳，能不间断提供服务。

5.3.2 应保障服务的应用安全、网络安全、信息安全和数据安全。

### 5.4 版权保护

5.4.1 图书馆自身应严格遵守版权规定，向读者提供合法的数字资源服务；

5.4.2 图书馆应引导和教育读者尊重数字资源知识产权，不违规使用与传播数字资源。

## 6 服务要求

### 6.1 服务平台

6.1.1 应提供合适的数字资源服务平台给读者使用，方便读者访问数字资源。

6.1.2 应按照《数字资源共建共享管理规范》（FSUL/Z \*\*-2024）要求加入联合图书馆数字资源共建共享平台，实现数字资源共建共享。

6.1.3 宜建立合适的数字资源服务平台，包括但不限于：

- a) 网站平台；
- b) 微信平台；
- c) 专题资源平台。

### 6.2 服务设备

应提供合适的数字资源服务设备给读者使用，读者借助设备可访问数字资源，包括但不限于：

- a) 电脑；
- b) 手持电子设备；
- c) 电子书借阅机；
- d) 数字显示屏；
- e) 数字阅读空间。

### 6.3 培训和指导

应开展数字资源服务的培训和指导，向读者介绍如何有效地使用数字资源，提高读者使用数字资源的能力，帮助读者更好地使用数字资源。

### 6.4 咨询服务

为读者提供数字资源服务的指导性咨询，其工作内容和质量要求应遵循 GB/T 40987.2、GB/T 40987.3。

## 7 评价与改进

7.1 应定期对数字资源服务进行评价，评价内容包括但不限于：

- a) 数据量，数据更新频次；
- b) 浏览量、阅读量、下载量；
- c) 使用率；
- d) 读者满意度。

7.2 根据评价结果，解决与改进数字资源服务中的问题。